

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.



### **Acerca de este Manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Registro de Revisiones**

Nueva versión – Enero, 2023

### **Reconocimiento de las marcas registradas**

™, ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Contenido

<b>Instrucciones</b>	<b>1</b>
<b>Lista de Empaque</b>	<b>2</b>
<b>Vista general</b>	<b>4</b>
1. Panel frontal	4
2. Panel trasero	5
<b>Instalación</b>	<b>6</b>
1. Diagrama de instalación	6
2. Cómo seleccionar la longitud de la varilla cuadrada	6
3. Cómo seleccionar la longitud de los solenoides y tornillos	7
4. Ver video de instalación	7
<b>Instalar la batería</b>	<b>8</b>
<b>Obtenga la aplicación EZVIZ</b>	<b>8</b>
<b>Configuración de la Cerradura</b>	<b>10</b>
1. Teclado	10
2. Ingreso al Menú	10
3. Índice del Menú	11
4. Agregar Administradores/Usuarios	13
5. Añadir huella digital	14
6. Agregar Contraseña	15
7. Añadir tarjeta de proximidad	15
8. Eliminar Administradores/Usuarios	16
9. Consultar la Información del Sistema	17
10. Borrar información de emparejamiento Bluetooth	17
11. Ingresar en modo de emparejamiento	17
<b>Utilización de la Cerradura</b>	<b>18</b>
1. Desbloqueo con Huella Dactilar	18
2. Desbloqueo con Contraseña	19
3. Desbloqueo con Tarjeta	19
4. Desbloqueo con Llave Mecánica	20
5. Bloqueo de seguridad infantil	20
<b>Funcionamiento y Manejo</b>	<b>21</b>
1. Desbloqueo de Emergencia	21
2. Alarmas	21

3. Restaurar a la Configuración de Fábrica.....	21
4. Función de silenciamiento único.....	21

## **Operaciones en la aplicación EZVIZ .....22**

1. Página de inicio.....	22
2. Configuración.....	23




## **Mantenimiento .....24**

1. Mantenimiento Diario.....	24
2. Preguntas Frecuentes.....	25

## Instrucciones

- La instalación de la Cerradura Inteligente de Huella Dactilar EZVIZ (en adelante denominada "cerradura") afecta su funcionamiento normal y su vida útil. Se recomienda dejar a profesionales la instalación y la perforación de agujeros para la cerradura de acuerdo con la plantilla de agujeros en el apéndice.
- Se recomienda quitar la cerradura si su casa está siendo decorada y volver a instalarla después de terminada la decoración para evitar daños en la cerradura y reducción de su vida útil.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.
- Una vez se complete la inicialización, la cerradura eliminará toda la información del usuario. Después de la instalación y configuración de la cerradura, agregue por favor, la huella dactilar, la contraseña o la tarjeta según su necesidad.
- Cuando el voltaje de las baterías esté bajo después de usarlas durante algún tiempo, se activará la alarma de bajo voltaje. Reemplace las baterías a tiempo y tenga cuidado con los polos positivos y negativos.
- Si sale de casa o no utiliza la cerradura durante mucho tiempo, mantenga la llave mecánica con usted y no la deje en el interior. Se recomienda sacar las baterías de la cerradura para garantizar su vida útil.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se coloca en un entorno expuesto, le sugerimos que preste atención a la seguridad en su utilización, incluyendo guardar adecuadamente las piezas pequeñas como la llave mecánica o la tarjeta sensora. Debe comprobar el entorno antes de desbloquear y actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta sensora y también en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- Para los usuarios con huella dactilar lisa o tenue, se recomienda utilizar el pulgar para registrar la huella dactilar y aumentar así la tasa de efectividad, al igual que registrar más de una huella dactilar del mismo usuario. Se admiten un máximo de 5 huellas dactilares para un mismo usuario.
- La cerradura admite hasta 50 huellas dactilares, 50 contraseñas y 50 tarjetas.

## Lista de Empaque

NO.	Nombre de la parte	Cantidad	Imagen
1	Panel frontal	×1	
2	Panel trasero	×1	
3	Plantilla de agujero	×1	
4	Cuerpo de la cerradura	×1	
5	Bolsa de tornillos estándar	×1	
6	Bolsa de tornillos del cuerpo de la cerradura	×2	
7	Bolsa de tornillos de ubicación	×1	
8	Tornillo de reversión	×2	

---

9	Batería de tamaño AA	×8	
---	----------------------	----	--

---

10	Llave mecánica	×2	
----	----------------	----	---


---

11	Varilla cuadrada	×1	
----	------------------	----	---


---

12	Tarjeta de proximidad	×2	
----	-----------------------	----	---


---

13	Tapón de silicona (para panel trasero)	×1	
----	--	----	---

---

14	Información regulatoria	×1	
----	-------------------------	----	---

---

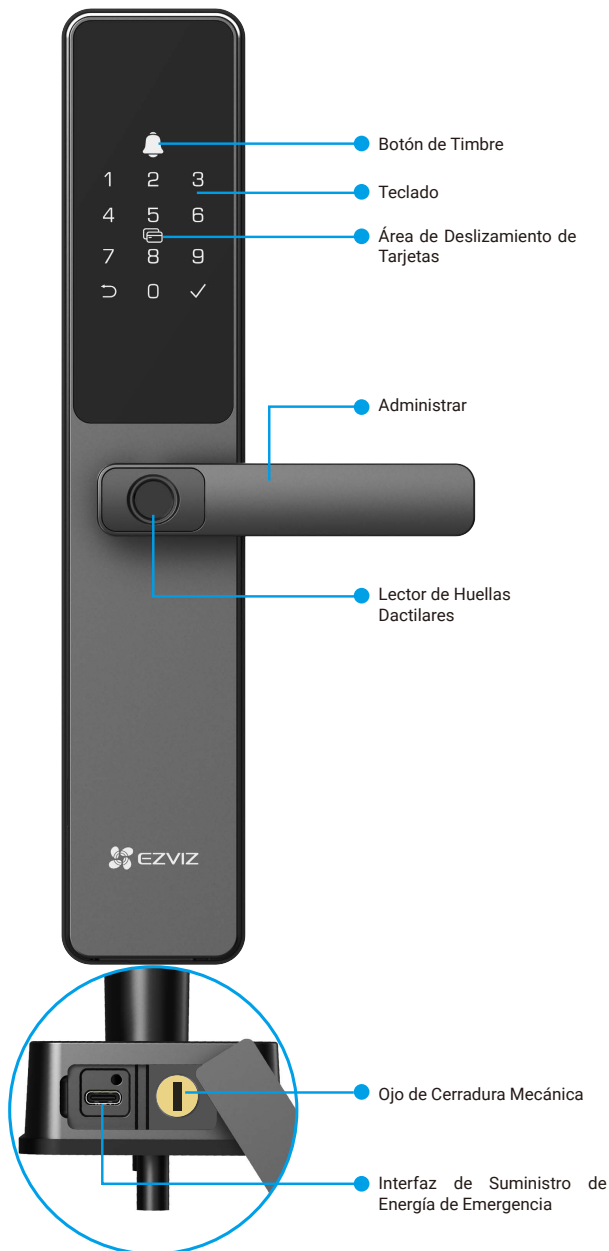
15	Guía de inicio rápido	×1	
----	-----------------------	----	---

---

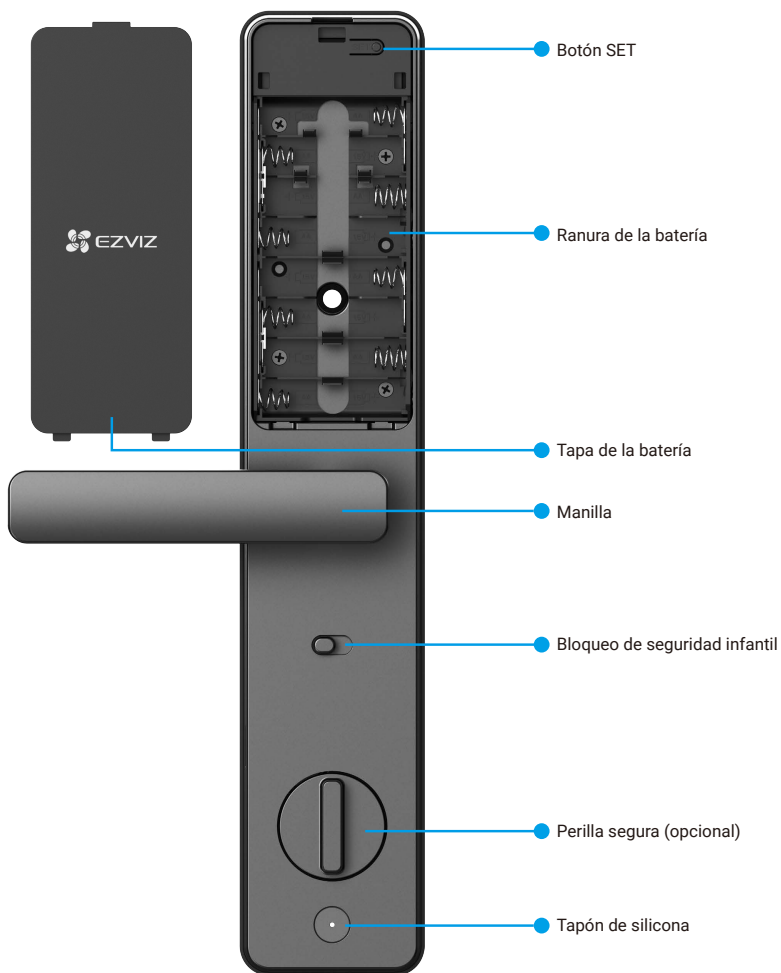
 La apariencia del candado está sujeta a la que realmente haya comprado.

# Vista general

## 1. Panel frontal



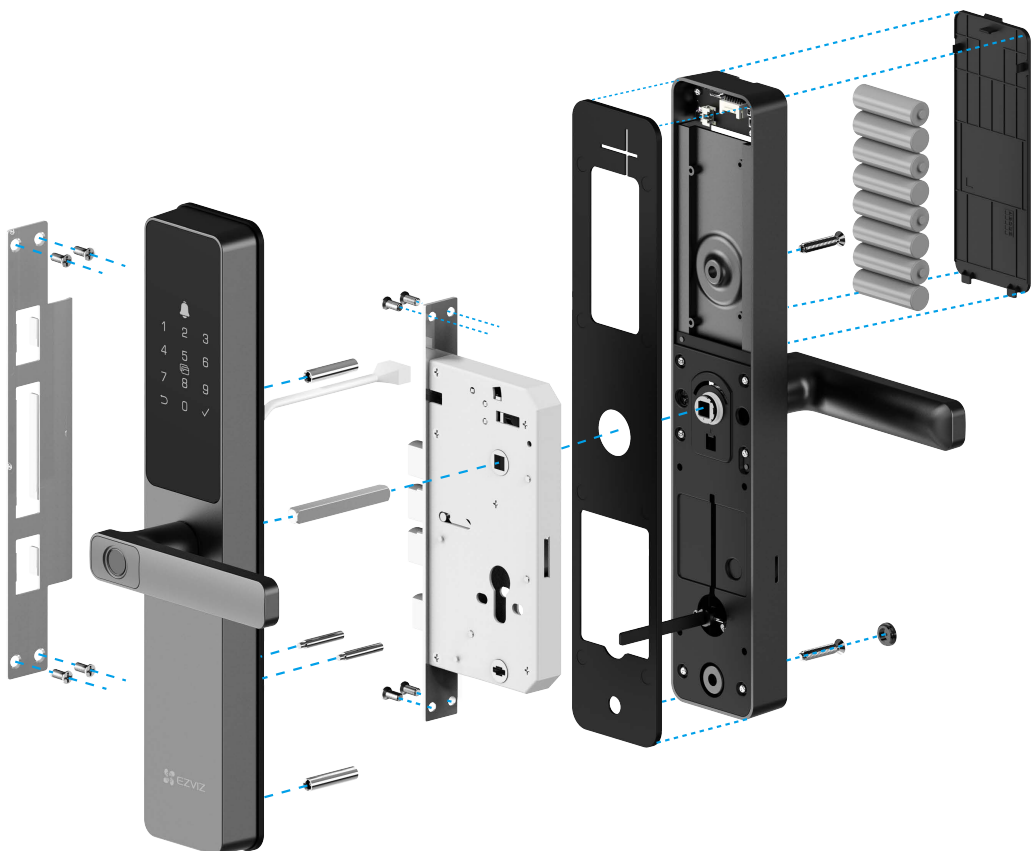
## 2. Panel trasero



**i** La apariencia del candado está sujeta a la que realmente haya comprado.

# Instalación

## 1. Diagrama de instalación



## 2. Cómo seleccionar la longitud de la varilla cuadrada










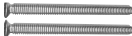
Mida el grosor de la puerta y seleccione la varilla cuadrada adecuada.

El grosor de su puerta	La longitud de la varilla cuadrada
35 a 60 mm	70mm
60 a 80 mm	90mm
80 a 100 mm	110mm
100 a 110 mm	130mm


- La longitud de la varilla cuadrada es igual al grosor de la puerta más 10 mm a 35 mm.
- Si el grosor de la puerta es de 30 mm a 35 mm, se debe seleccionar una varilla cuadrada con una longitud de 70 mm y la longitud debe cortarse de 5 a 10 mm.

### 3. Cómo seleccionar la longitud de los solenoides y tornillos

Mida el grosor de la puerta y seleccione los solenoides y tornillos adecuados de la bolsa de tornillos estándar.

El grosor de su puerta	La longitud de los solenoides	La longitud de los tornillos
30 a 40 mm	25mm 	20mm 
40 a 55 mm	35mm 	30mm 
50 a 65 mm	35mm 	40mm 
60 a 85 mm	55mm 	40mm 
85 a 120 mm	55mm 	75mm 

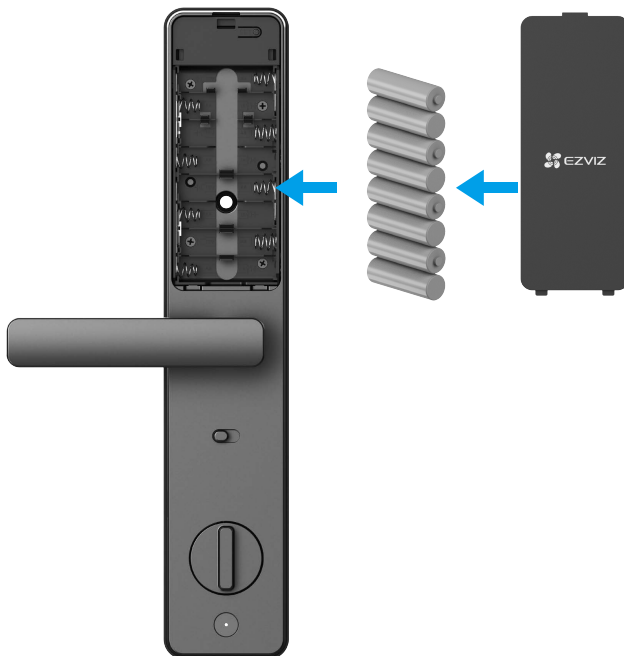
### 4. Ver video de instalación

Por favor, pulse  para ver el video de instalación.



## Instalar la batería

1. Después de la instalación, retire la cubierta del slot de la batería del panel trasero.
2. Instale 8 baterías del tamaño AA en la ranura de la batería.
3. Apriete la tapa de la batería.



- Instale las baterías correctas en caso de explosión.
- Cuando no vaya a utilizar las baterías durante mucho tiempo, retírelas del compartimento.
- No use baterías nuevas con las viejas.
- No coloque la batería con los polos (+) y (-) al revés.
- Deshágase de las baterías usadas de acuerdo con la ley de protección del medio ambiente local.

## Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 GHz (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play".
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



- Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque "EZVIZ".

## Agregar la Cerradura a EZVIZ

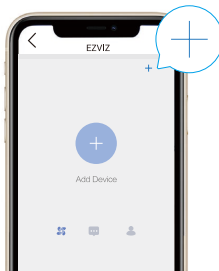
- La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Por favor, agregue una cerradura a EZVIZ siguiendo estos pasos:

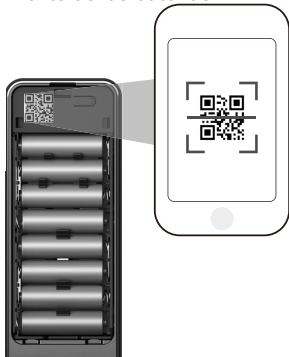
1. Presione y mantenga presionado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura envíe una indicación de voz y el número 0 del teclado parpadee para ingresar al modo de emparejamiento.

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.

2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.



3. Escanee el código QR en el compartimiento de las baterías.



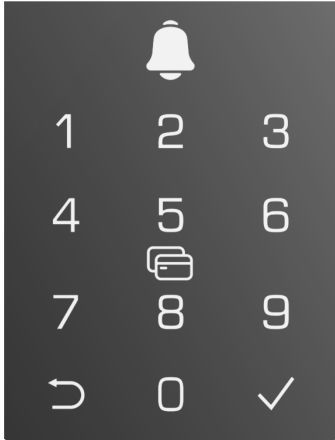
4. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para agregar la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.

# Configuración de la Cerradura

Luego puede configurar el candado según sea necesario.

- Por favor, retire la película protectora de la cerradura antes del primer uso.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.

## 1. Teclado



Ícono	Descripciones
	tecla de número
	cancelar, regresar o salir
	confirmar
	área de deslizamiento de la tarjeta
	Timbre de puerta

## 2. Ingreso al Menú

- Por favor, siga estos pasos para la configuración.

### • En el estado inicial, siga estos pasos para la configuración.

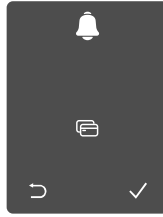
- 1 Toque el área del teclado para activar la cerradura.
- 2 "↩"/"✓" en el teclado se encienden.
  - Presione "↩" para salir.
  - Pulse "✓" para agregar un administrador.
- 3 "1" "2" "3" "↩" del teclado se encienden.
  - Presione "1" para agregar una huella dactilar.
  - Presione "2" para agregar una contraseña.
  - Presione "3" para agregar una tarjeta.
  - Presione "↩" para salir/regresar.



Método 1



Método 2

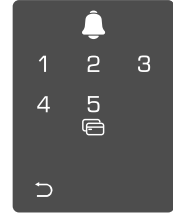
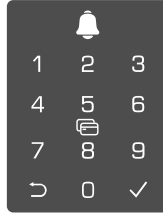


• En un estado que no sea el inicial, siga estos pasos para la configuración.

❶ Presione el botón SET una vez.

❷ Cuando el teclado se ilumina, verifique con la huella digital del administrador, el código de acceso o la tarjeta.

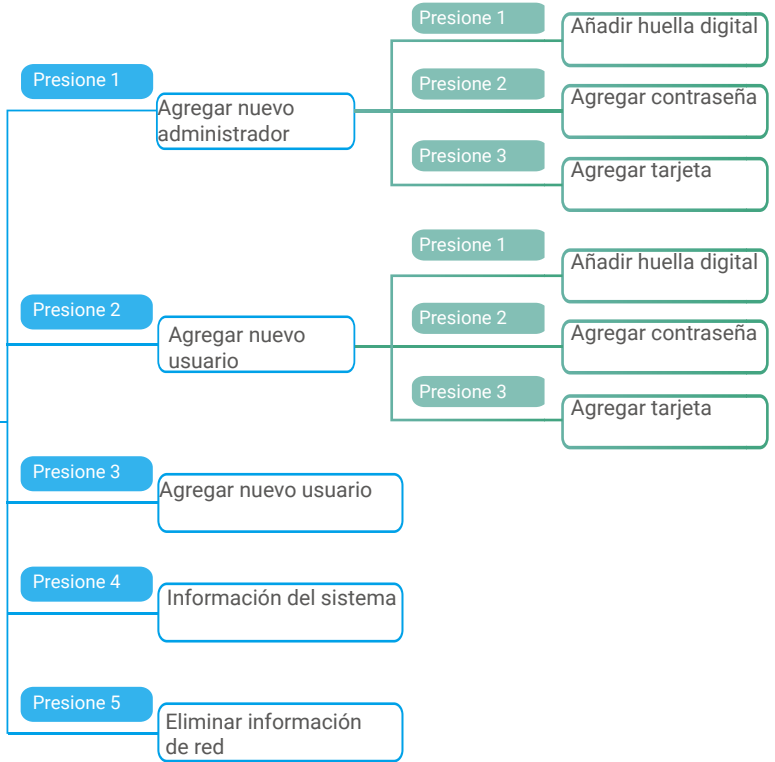
❸ "1" "2" "3" "4" "5" "↵" en el teclado se iluminará.



### 3. Índice del Menú

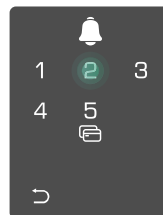
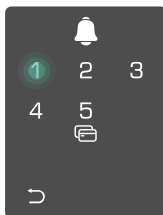
❶ Este menú es solo para referencia.

Ingrese al menú



## 4. Agregar Administradores/Usuarios

- ❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)")
- ❷ Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.



Rol	Desbloquear la puerta	Ingrese al Menú y configure la cerradura
Administrador	✓	✓
Usuario	✓	X

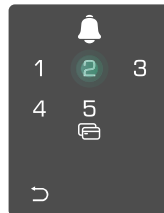
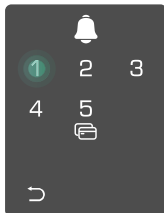
Los usuarios normales solo pueden desbloquear la puerta tras introducir el método de apertura; el administrador no solo puede desbloquear la puerta, sino también acceder al menú para agregar y eliminar usuarios y realizar otras configuraciones.

- ❶ Cuando agrega un administrador o un usuario, las cifras correspondientes al número de usuario se iluminarán a partir de 001 de forma predeterminada (por ejemplo, para el número de usuario 001, las tres cifras 001 parpadearán lentamente una vez en secuencia).

## 5. Añadir huella digital

**i** Agregue hasta 5 huellas dactilares por usuario.

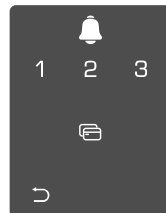
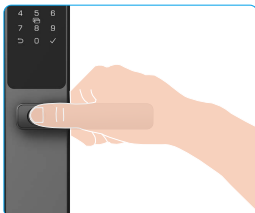
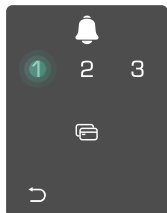
**1** Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)") **2** Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.



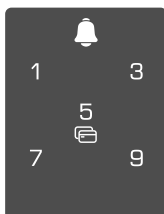
**3** Presione "1" para agregar una huella dactilar.

**4** Cuando se ilumine "1", toque el lector de huella dactilar y repita la operación 6 veces, 1~6 se iluminan uno por uno, se produce un pitido para indicar que la huella dactilar se agregó correctamente.

- 5**
- Presione "1" para agregar huellas dactilares continuamente.
  - Presione la tecla ↵ para regresar al nivel anterior.
  - Presione el botón CONFIGURAR para salir.



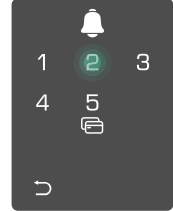
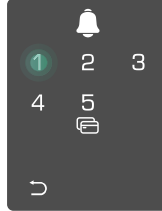
**i** Cuando se haya agregado la huella digital y opere para agregarla nuevamente, el número "1, 3, 5, 7, 9" (parece una X) en el teclado se iluminará y parpadeará 2 veces, acompañado de un pitido de fallo.



## 6. Agregar Contraseña

**i** Agregue hasta 1 código de acceso por usuario.

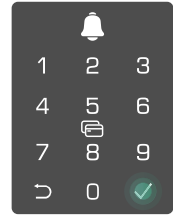
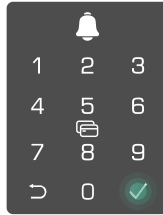
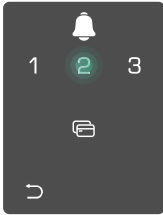
**1** Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)") **2** Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.



**3** Presione "2" para agregar una contraseña.

**4** Ingrese la contraseña válida correspondiente de 6 a 10 dígitos. Cuando la tecla de ingreso de la contraseña sea  $\geq 6$  dígitos, "✓" se enciende en ese momento, presione "✓" para confirmar.

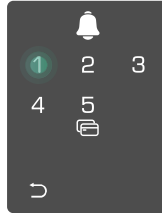
**5** Repita la contraseña una vez más, presione "✓" para confirmar, se produce un pitido para indicar que la contraseña se agregó correctamente.



## 7. Añadir tarjeta de proximidad

**i** Agregue hasta 1 tarjeta de proximidad por usuario.

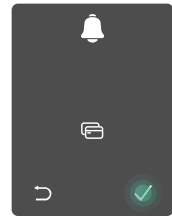
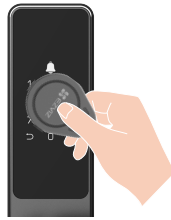
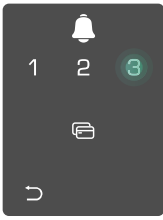
**1** Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)") **2** Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.



**3** Presione "3" para agregar una tarjeta.

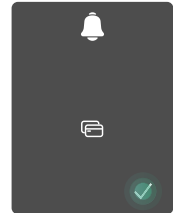
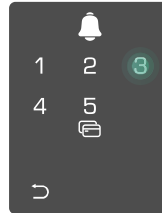
**4** Coloque la tarjeta de proximidad no registrada en el área de deslizamiento de la tarjeta.

**5** • Presione la tecla ✓ para confirmar.  
• Presione la tecla ⇐ para regresar al nivel anterior.

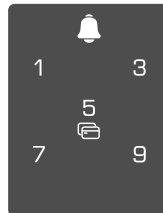


## 8. Eliminar Administradores/Usuarios

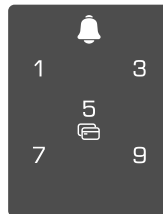
- 1 Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)")
- 2 Presione "3" para eliminar un administrador/un usuario.
- 3 Ingrese el número de usuario y presione ✓.



- i** • Si presiona un número de usuario incorrecto, el número "1, 3, 5, 7, 9" (aparecerá como una X) en el teclado y este se encenderá y parpadeará 2 veces, acompañado de un pitido de falla. Presione "↵" para regresar al último paso, o introduzca de nuevo los números de usuario que desea borrar.

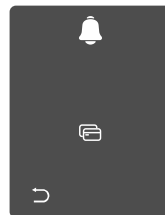
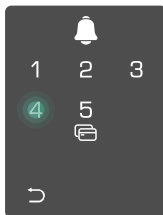



- Cuando solo queda un usuario y usted lo elimina, el número "1, 3, 5, 7, 9" (aparecerá como una X) en el teclado y este se encenderá y parpadeará 2 veces, acompañado de un pitido de fallo.





## 9. Consultar la Información del Sistema

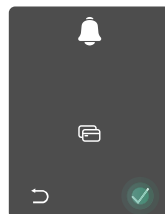
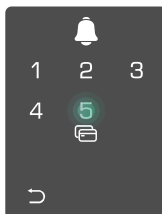
- 1 Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)")
- 2 Presione "4" para consultar la información del sistema de la cerradura.
- 3 La cerradura transmite la información del sistema.



- i** La cerradura transmitirá el número de serie de la cerradura, la versión actual del dispositivo y el código de verificación en inglés sucesivamente, pulse  para regresar al nivel anterior. O el sistema volverá al nivel anterior automáticamente después de que la transmisión sea exitosa.

## 10. Borrar información de emparejamiento Bluetooth

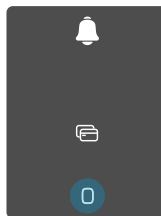
- 1 Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)")
- 2 Presione "5" para borrar la información de emparejamiento Bluetooth.
- 3 • Presione " para confirmar.  
• Presione " para volver al nivel anterior.



- i** Si desea cambiar el Bluetooth de su cerradura, siga los pasos anteriores. Por ejemplo: Si ya ha desconectado la coincidencia Bluetooth del usuario A y se conecta a otro.

## 11. Ingresar en modo de emparejamiento

Mantenga presionado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura envíe una indicación de voz y el número 0 del teclado comience a parpadear acompañado de un pitido, lo que significa que se ha habilitado el modo de emparejamiento.



Siga la guía del sistema to finish the matching in 3 minutos.

**1** El sistema saldrá del modo de emparejamiento automáticamente después de 3 minutos.

## Utilización de la Cerradura

### Múltiples Métodos de Desbloqueo

Icono	Método de desbloqueo
	Desbloqueo de huella digital
	Desbloqueo de acceso con contraseña
	Desbloqueo de deslizamiento de tarjeta
	Desbloqueo de llave mecánica
	Desbloqueo de llave Bluetooth
	Desbloqueo remoto

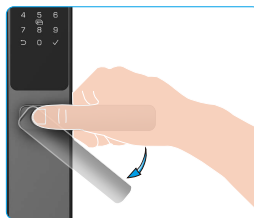
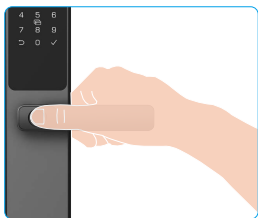
- 1**
- Al abrir la puerta con una llave mecánica, gire la llave y presione la manija hacia abajo.
  - Por favor, toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta por medio de contraseña.
  - Para la seguridad de su privacidad, se recomienda cambiar las contraseñas y limpiar la zona del teclado con regularidad en caso de que queden marcas.

### 1. Desbloqueo con Huella Dactilar

- 1**
- Este producto tiene una función de protección de seguridad, si el número de errores en el reconocimiento de la huella dactilar llega a 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
  - El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
  - Puedes desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

**1** Ponga el dedo en el lector de huellas.

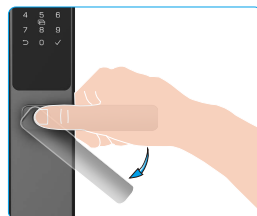
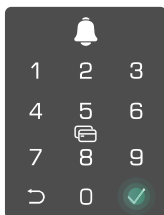
**2** Cuando escuche la indicación de voz, baje la manija para abrir la puerta.



## 2. Desbloqueo con Contraseña

- i** Este producto tiene una función de protección de seguridad, si el número de errores en el reconocimiento de la contraseña llega a 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puedes desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.
- El producto tiene protección de Contraseña de Seguridad Anti-Atisbo. En caso de que alguien lo esté viendo ingresar la contraseña, puede agregar dígitos extra largos antes o después de su código original para hacerlo más complejo, sin dejar de poder desbloquear la cerradura.

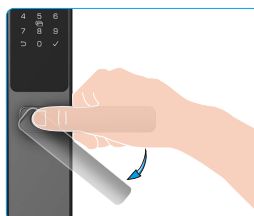
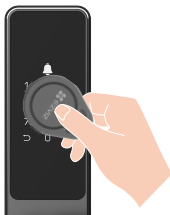
- 1** Toque para activar el teclado.
- 2** Ingrese la contraseña y presione ✓.
- 3** Cuando escuche la indicación de voz, baje la manija para abrir la puerta.



## 3. Desbloqueo con Tarjeta

- i** Este producto tiene una función de protección de seguridad: si el número de errores en el reconocimiento de la tarjeta llega a 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puedes desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

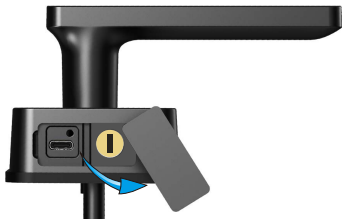
- 1** Coloque la tarjeta de proximidad registrada en el área de deslizamiento de la tarjeta.
- 2** Cuando escuche la indicación de voz, baje la manija para abrir la puerta.



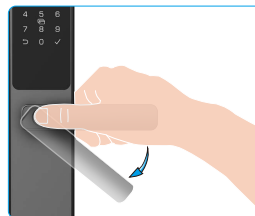
#### 4. Desbloqueo con Llave Mecánica

**i** Por favor, guarde la llave mecánica correctamente para su uso posterior.

**1** Abra la tapa del ojo de cerradura mecánica.

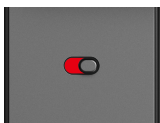


**2** Inserte la llave y gírela, luego baje el mango para abrir la puerta.



#### 5. Bloqueo de seguridad infantil

**i** Se recomienda habilitar el modo de bloqueo de seguridad infantil cuando los niños quedan solos en casa.



El modo de bloqueo de seguridad infantil está habilitado



El modo de bloqueo de seguridad infantil está desactivado

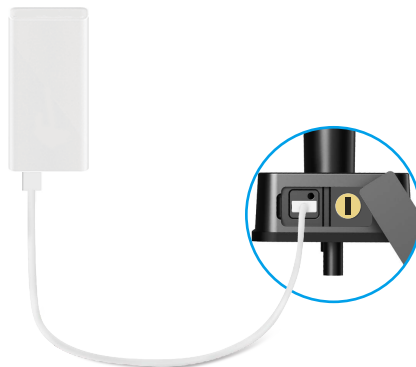
**i** Cuando se habilita el modo de bloqueo de seguridad infantil, la puerta no se puede desbloquear presionando la manija interior. La puerta solo se puede desbloquear mediante verificaciones por huella digital, código o tarjeta agregados desde el exterior.

# Funcionamiento y Manejo

## 1. Desbloqueo de Emergencia

Cuando la batería esté agotada, conecte la interfaz de suministro de energía de emergencia del panel frontal con un banco de energía para cargar la cerradura a través del cable de alimentación Type-C y luego desbloquee la puerta.

Cargador Portátil



## 2. Alarmas

### 1. Alarma antisabotaje

Si es desmantelada por la fuerza, la cerradura enviará una alarma que durará aproximadamente un minuto.

### 2. Alarma de Sistema Bloqueado

Si se identifica con una huella dactilar, contraseña o tarjeta incorrecta 5 veces seguidas, el sistema se bloqueará durante 3 minutos.

### 3. Aviso de Batería Baja

Si el voltaje de la batería es bajo, un mensaje de voz le recordará que debe reemplazar las baterías.

## 3. Restaurar a la Configuración de Fábrica

1. Retire la tapa de las baterías del panel posterior y saque las baterías.
2. Presione el botón CONFIGURAR durante 5 segundos y vuelva a colocar las baterías en el compartimiento.
3. Suelte el botón CONFIGURAR y presione ✓ para confirmar después de las indicaciones de voz.

## 4. Función de silenciamiento único

1. Toque el área del teclado para despertar el teclado.
2. Presione y mantenga presionado "0" hasta que el teclado parpadee dos veces, lo que significa que la función está activada.



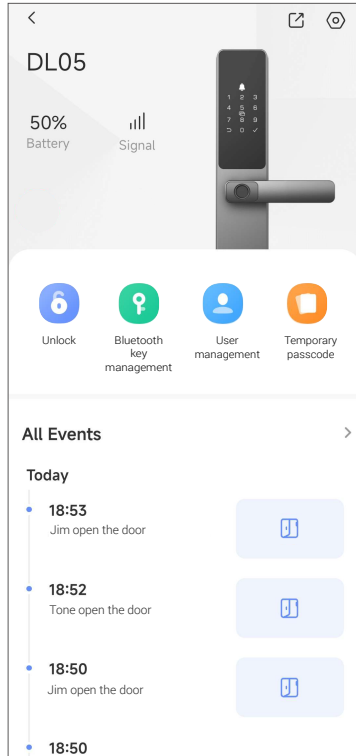
- Cuando se activa la función de silencio único, la puerta entrará en modo silencioso.
- El candado saldrá automáticamente de esta función cuando se desbloquee mediante verificaciones por huella digital, código o tarjeta agregados desde el exterior.

# Operaciones en la aplicación EZVIZ

**i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

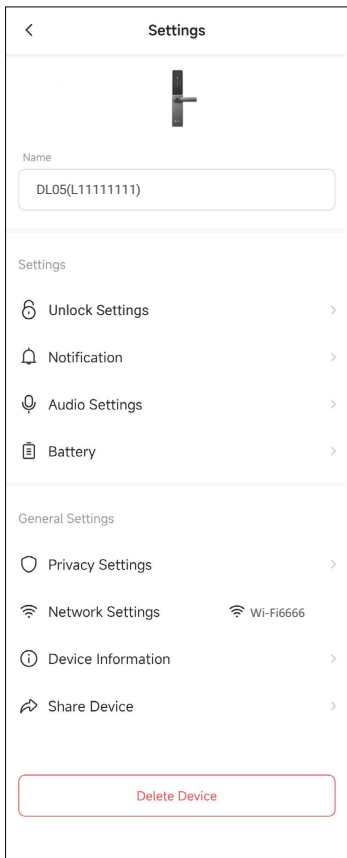
## 1. Página de inicio


Cuando inicia la aplicación EZVIZ y toca la cerradura, puede ver y administrar la cerradura como desee, en la página de inicio.



Parámetro	Descripción
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Señal	Aquí puede ver la intensidad de la señal Wi-Fi de la cerradura.
Desbloquear	Toque para desbloquear la cerradura.
Gestión de claves Bluetooth	Toque para compartir la clave Bluetooth con su familia o invitados.
Gestión de usuarios	Puede tocar para administrar los usuarios aquí. <b>i</b> Después de agregar un usuario, también puede agregar métodos de desbloqueo para ese usuario, como huella digital, código digital, tarjeta de proximidad y código duress. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe funcionar en la cerradura.
Contraseña temporal	Pulse para generar un código de acceso temporal para que los visitantes abran la puerta.
Todos los Eventos	Revise todos los eventos ocurridos en la cerradura.

## 2. Configuración



Parámetro	Descripción
Nombre	Puede ver o tocar para personalizar el nombre del dispositivo.
Desbloquee la configuración	Aquí puede activar el desbloqueo remoto.
Notificación	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Batería	Revise el almacenamiento de la batería de la cerradura.
Configuración de privacidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modo de privacidad: Al activar el modo de privacidad, la puerta solo se puede desbloquear con la huella dactilar, la contraseña y la tarjeta de proximidad del administrador o con la llave mecánica. Y la cerradura se silenciará al mismo tiempo</li><li>• Bloqueo debido a ensayo y error: cuando se activa, el sistema se bloqueará durante 3 minutos y no podrá usar la clave electrónica para desbloquearla cuando los errores de desbloqueo lleguen a 5 en 5 minutos.</li></ul>
Configuración de red	Puede ver el estado de la conexión Wi-Fi y configurar la habilitación / deshabilitación de la conexión Wi-Fi.  En caso de red inestable, se recomienda deshabilitar esta función para prolongar la vida útil de la batería.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.

## Mantenimiento

### 1. Mantenimiento Diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe y afecte su brillo.
- Si la puerta se deforma, esto aumenta la fricción que el pestillo hace al entrar en la placa receptora y el pestillo no se puede extender por completo. En este momento, es necesario ajustar la posición de la placa receptora.
- Reemplace las baterías inmediatamente cuando el voltaje de las mismas sea bajo, para asegurar el uso normal de la cerradura. Preste atención a los polos positivos y negativos de las baterías cuando las reemplace.
- Guarde de manera adecuada la llave mecánica.
- Cuando recopile la huella dactilar, presione su dedo en el lector horizontalmente.
- Solicite a profesionales que revisen la cerradura si no gira con facilidad.
- Mantenga el lubricante en la parte giratoria de la cerradura para que esta gire suavemente y así prolongue su vida útil.
- Se recomienda verificar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y verificar si los tornillos fijos están flojos.
- Aplique una pequeña cantidad de polvo de grafito o de lápiz en la ranura del cilindro de la cerradura para asegurarse de que la llave se inserta y se retira sin problemas de forma regular (un vez al año o cada seis meses). Sin embargo, no aplique ninguna grasa para lubricar para evitar que la grasa se adhiera al resorte del tambor del pasador.

## 2. Preguntas Frecuentes

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte [www.ezviz.com/la](http://www.ezviz.com/la).

Problema	Causa	Solución
La puerta no puede abrirse normalmente a través de verificaciones por huella digital, código o tarjeta.	Problema de instalación de cerradura.	Utilice las huellas dactilares, contraseñas o tarjetas de otros usuarios, o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Utilice las huellas dactilares, contraseñas o tarjetas de otros usuarios, o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
La puerta no se puede abrir con una llave mecánica.	Clave mecánica incorrecta.	Use la llave mecánica correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Después de abrir la puerta, permita que los profesionales revisen y reemplacen los componentes dañados.
	La llave mecánica no se puede insertar completamente.	
Sin respuesta del lector de huellas digitales.	El lector de huellas dactilares está dañado.	Por favor, permita que los profesionales vuelvan a revisar la instalación.
La cerradura está siempre abierta.	Error de instalación.	Por favor, permita que los profesionales revisen el reemplazo.
	El embrague está dañado.	Por favor, permita que los profesionales vuelvan a revisar la instalación.
La puerta no se puede abrir con el mango en el panel trasero.	La función de bloqueo de seguridad infantil está habilitada.	Por favor, desactivar la función de bloqueo de seguridad infantil.
	Problema de instalación.	Por favor, permita que los profesionales vuelvan a revisar la instalación.

No se puede conectar Bluetooth en su teléfono móvil.	El Bluetooth del teléfono móvil está desactivado.	Por favor, habilite el Bluetooth en su teléfono móvil e intente conectarse nuevamente.
	La distancia entre el candado y su teléfono móvil está fuera del rango de Bluetooth (50 m)	Por favor, acércate al candado de la puerta para volver a intentarlo.
	Código de emparejamiento incorrecto	Por favor, ingrese el código de emparejamiento correcto. A. De forma predeterminada, el código de emparejamiento es 0 más los últimos 5 dígitos del número de serie. B. De lo contrario, el código de emparejamiento es personalizado. Si se olvida el código de emparejamiento, borre la información de emparejamiento (consulte <a href="#">Borrar información de emparejamiento Bluetooth</a> ). Luego, el código de emparejamiento se restaurará al valor predeterminado y se puede utilizar para la conexión.
	Otras razones	a. Intente nuevamente después de reiniciar Bluetooth en su teléfono móvil. b. Intente nuevamente después de salir y volver a ingresar a la aplicación EZVIZ. c. Borre la información de emparejamiento (consulte <a href="#">Borrar información de emparejamiento Bluetooth</a> ) y luego intente nuevamente después de operar para olvidar la información de emparejamiento entre su teléfono y la cerradura.
Los usuarios y las huellas dactilares, contraseñas y tarjetas no se pueden agregar en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red es inestable.	Por favor, conecte primero el Bluetooth del candado, luego agréguelo en la gestión de usuarios de la aplicación EZVIZ.
El dispositivo a menudo está fuera de línea.	Su teléfono móvil no está conectado a Bluetooth de bloqueo	Por favor, cambie a una señal de red estable.
Consumo rápido de energía de la batería.	Por favor, permita que los profesionales vuelvan a revisar la instalación.	Por favor, apague el interruptor de WiFi en la aplicación EZVIZ.
		Por favor, cambie a una señal de red estable.