

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de Revisiones

Nueva versión – Enero, 2024

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ™, ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Instrucciones	1
Lista de Empaque	2
Vista general	3
1. Panel frontal	3
2. Panel trasero	3
Instalación	4
1. Escenarios de instalación	4
2. Diagrama de instalación	4
3. Ver video de instalación	5
4. Instalar completamente	5
Instalar la batería	6
Obtenga la aplicación EZVIZ	6
Configuración de la Cerradura	8
1. Teclado	8
2. Ingreso al Menú	9
3. Índice del Menú	10
4. Agregar Administradores/Usuarios	12
5. Añadir huella digital (opcional)	13
6. Agregar Contraseña	14
7. Añadir tarjeta de proximidad (Opcional)	14
8. Eliminar Administradores/Usuarios	15
9. Consultar la Información del Sistema	16
10. Información de red clara	16
11. Finish the Wi-Fi Configuration	16
Utilización de la Cerradura	17
1. Desbloqueo con Huella Dactilar	17
2. Desbloqueo con Contraseña	18
3. Desbloqueo con Tarjeta	18
1. Auto-bloqueo	18
2. Bloqueo de cuenta regresiva	18
3. Bloqueo exterior	18
4. Bloqueo interno	18
Funcionamiento y Manejo	19

1. Desbloqueo de Emergencia.....	19
2. Alarmas.....	19
3. Restaurar a la Configuración de Fábrica.....	19

Operaciones en la aplicación EZVIZ20

1. Página de inicio.....	20
2. Configuración.....	21

Mantenimiento21

1. Mantenimiento Diario.....	21
2. Preguntas Frecuentes.....	22

Instrucciones

- La instalación de la cerradura inteligente EZVIZ (en adelante referida como "cerradura") afecta su operación normal y vida útil. Se recomienda que la instalación sea realizada por profesionales y que se taladre el agujero para el conjunto de la cerradura de acuerdo con la plantilla de agujeros en el apéndice.
- Se recomienda quitar la cerradura si su casa está siendo decorada y volver a instalarla después de terminada la decoración para evitar daños en la cerradura y reducción de su vida útil.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.
- Una vez se complete la inicialización, la cerradura eliminará toda la información del usuario. Después de la instalación y configuración de la cerradura, agregue por favor, la huella dactilar, la contraseña o la tarjeta según su necesidad.
- Cuando el voltaje de las baterías esté bajo después de usarlas durante algún tiempo, se activará la alarma de bajo voltaje. Reemplace las baterías a tiempo y tenga cuidado con los polos positivos y negativos.
- Si estás lejos de casa o no has utilizado la cerradura por mucho tiempo, se recomienda retirar la batería para prolongar la vida útil de la cerradura.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se encuentra en un ambiente abierto, le sugerimos prestar atención a la seguridad en su uso, incluyendo mantener adecuadamente las piezas pequeñas como la tarjeta de proximidad. Debe revisar el entorno circundante antes de desbloquear y actualizar su código de acceso y configuraciones de tarjeta de proximidad a tiempo, en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- Para los usuarios con huella dactilar lisa o tenue, se recomienda utilizar el pulgar para registrar la huella dactilar y aumentar así la tasa de efectividad, al igual que registrar más de una huella dactilar del mismo usuario. Se admiten un máximo de 5 huellas dactilares para un mismo usuario.
- Para la [versión de huella digital, tarjeta y código](#): La cerradura puede almacenar hasta 50 huellas digitales, 50 códigos y 50 tarjetas.
- Para la [versión de código de acceso](#): La cerradura puede alojar hasta 50 códigos de acceso.

Lista de Empaque



Versión de código de acceso

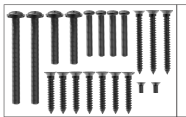


Versión de huella dactilar-tarjeta-código de acceso

Panel frontal (x1)



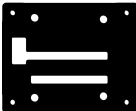
Panel trasero (x1)



Kit de tornillos (x1)



Junta del panel trasero (x1)



Soporte de Montaje (x1)
(para el panel trasero)



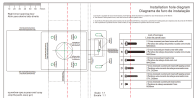
Caja de hebilla de puerta (x1)



Junta de la caja de la hebilla de la
puerta (x3)



Batería de tamaño AA (x4)



* Tarjeta de proximidad (x2) Plantilla de agujero (x1) Información regulatoria (x1) Guía de inicio rápido (x1)

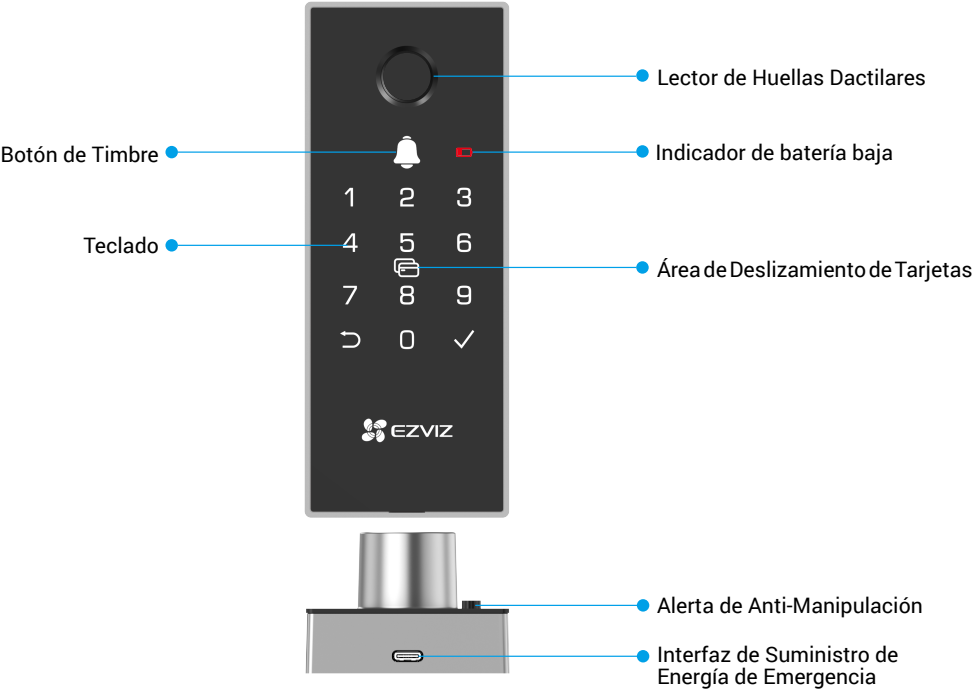


- La apariencia del candado está sujeta a la que realmente haya comprado.
- Las tarjetas de proximidad solo están incluidas en el paquete de la [versión de huella digital, tarjeta y código](#).

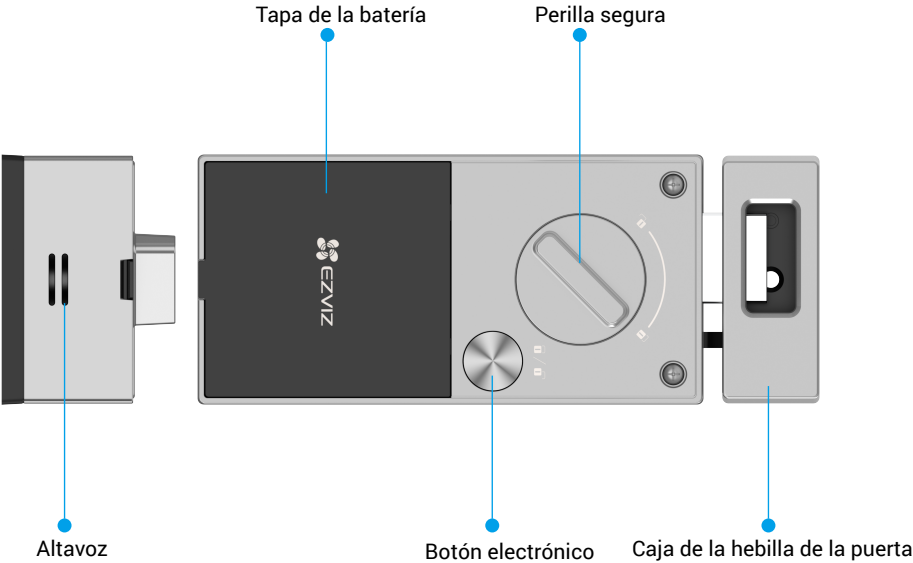
Vista general

Aquí tomamos como ejemplo la versión de huella digital, tarjeta y código de acceso.

1. Panel frontal



2. Panel trasero



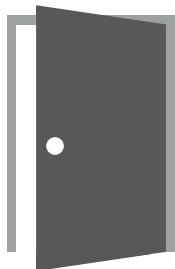
i La apariencia del candado está sujeta a la que realmente haya comprado.

Instalación

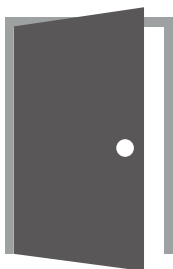
1. Escenarios de instalación

La cerradura se puede instalar en puertas con dirección de apertura hacia la izquierda o hacia la derecha, hacia adentro o hacia afuera. Se coloca dentro del ambiente y se verifica su escenario de acuerdo con la siguiente ilustración.

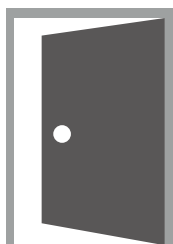
i Atención: La cerradura no es adecuada para ambientes externos. Asegúrate de instalar tu cerradura en un ambiente interno, protegida del sol y la lluvia.



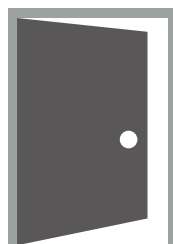
Apertura interna
Lado Izquierdo



Apertura interna
Lado derecho



Apertura hacia el exterior
Lado Izquierdo



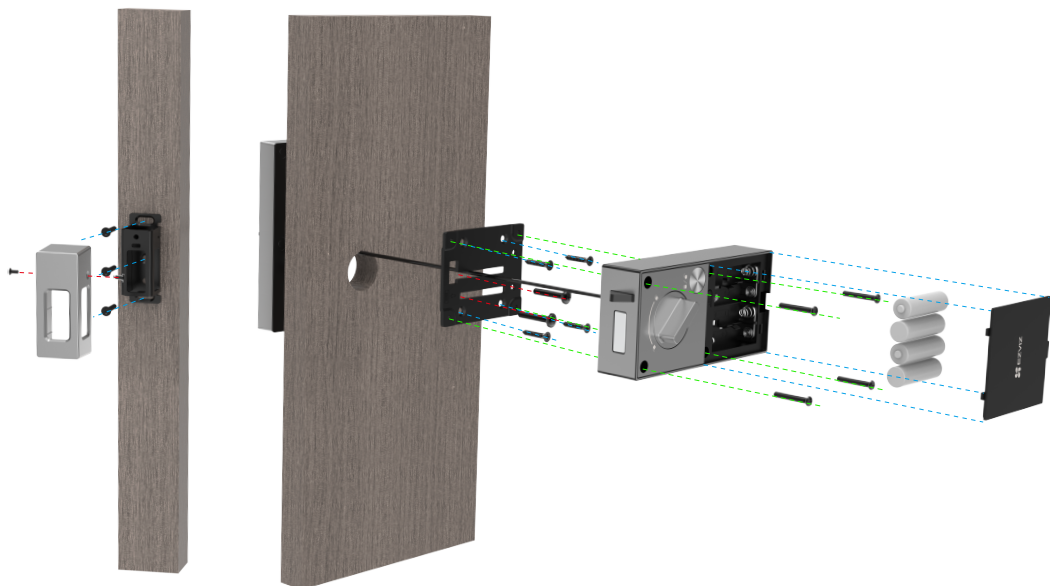
Apertura hacia el exterior
Lado derecho

i Importante: Evite instalar la cerradura cerca de los extremos superior e inferior de la puerta para evitar el efecto de palanca o dificultar su operación completa. Este producto no reemplaza la manija de su puerta. Siga las instrucciones a continuación según su escenario de instalación.

2. Diagrama de instalación

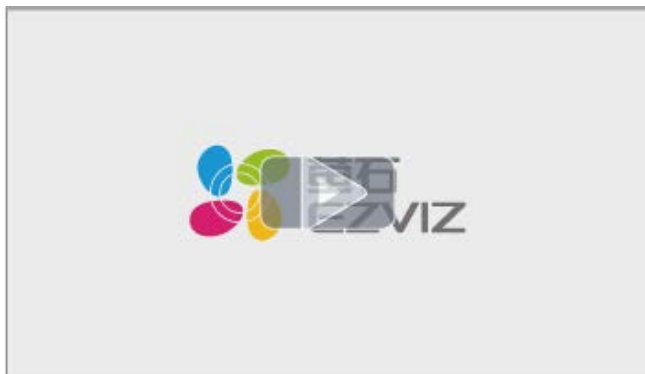
i Sugerencia: Verifique cuidadosamente el diagrama de la cerradura en la plantilla de perforación.

Para hacer las perforaciones necesarias e instalar el equipo correctamente, siga el proceso de acuerdo a su escenario de instalación.



3. Ver video de instalación

Por favor, pulse  para ver el video de instalación.



4. Instalar completamente



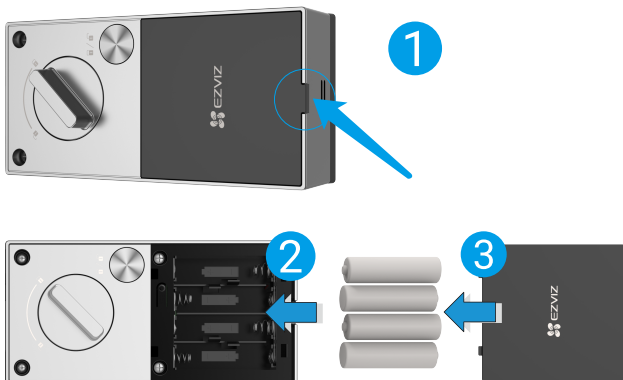
Dentro de la puerta



Fuera de la puerta

Instalar la batería

1. Después de la instalación, retire la cubierta del slot de la batería del panel trasero.
2. Instale 4 baterías del tamaño AA en la ranura de la batería.
3. Coloque la tapa de la batería de vuelta.



- Instale las baterías correctas en caso de explosión.
- Cuando no vaya a utilizar las baterías durante mucho tiempo, retírelas del compartimiento.
- No use baterías nuevas con las viejas.
- No coloque la batería con los polos (+) y (-) al revés.
- Deshágase de las baterías usadas de acuerdo con la ley de protección del medio ambiente local.

Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 GHz (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando “EZVIZ” en la App Store o Google Play”.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



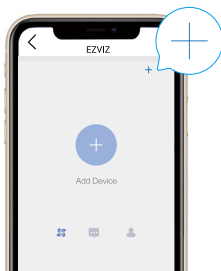
- Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque “EZVIZ”.

Agregar la Cerradura a EZVIZ

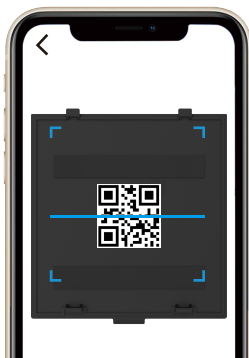
- i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Por favor, agregue una cerradura a EZVIZ siguiendo estos pasos:

1. Presione y mantenga presionado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura envíe una indicación de voz y el número 0 del teclado parpadee para ingresar al modo de emparejamiento.
2. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.



4. Escanee el código QR en el compartimiento de las baterías.



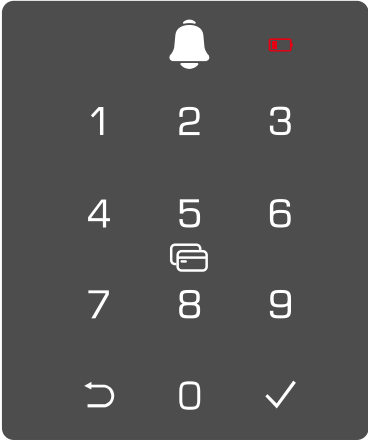
5. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para agregar la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.

Configuración de la Cerradura

Luego puede configurar el candado según sea necesario.

- Por favor, retire la película protectora de la cerradura antes del primer uso.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.

1. Teclado



Icono	Descripciones
	tecla de número
	cancelar, regresar o salir
	confirmar
	área de deslizamiento de la tarjeta (opcional)
	Timbre de puerta
	Indicador de batería baja

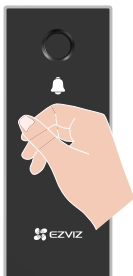
2. Ingreso al Menú

❶ • Por favor, siga estos pasos para la configuración.

• Aquí tomaremos la versión de huella digital, tarjeta y código como ejemplo.

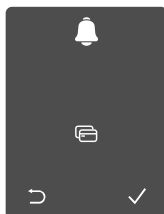
• En el estado inicial, siga estos pasos para la configuración.

❶ Toque el área del teclado para activar la cerradura.



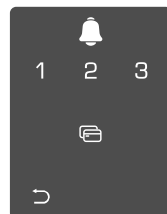
❷ "↵" "✓" en el teclado se encienden.

- Presione "↵" para salir.
- Pulse "✓" para agregar un administrador.



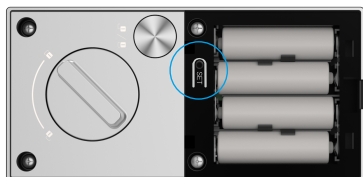
❸ "1" "2" "3" "↵" del teclado se encienden.

- Presione "1" para agregar una huella dactilar.
- Presione "2" para agregar una contraseña.
- Presione "3" para agregar una tarjeta.
- Presione "↵" para salir/regresar.

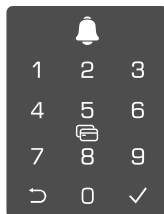


• En un estado que no sea el inicial, siga estos pasos para la configuración.

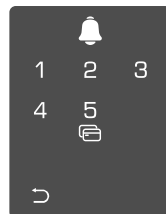
❶ Presione brevemente el botón SET una vez.



❷ Cuando el teclado se ilumina, verifique con la huella digital del administrador, el código de acceso o la tarjeta.



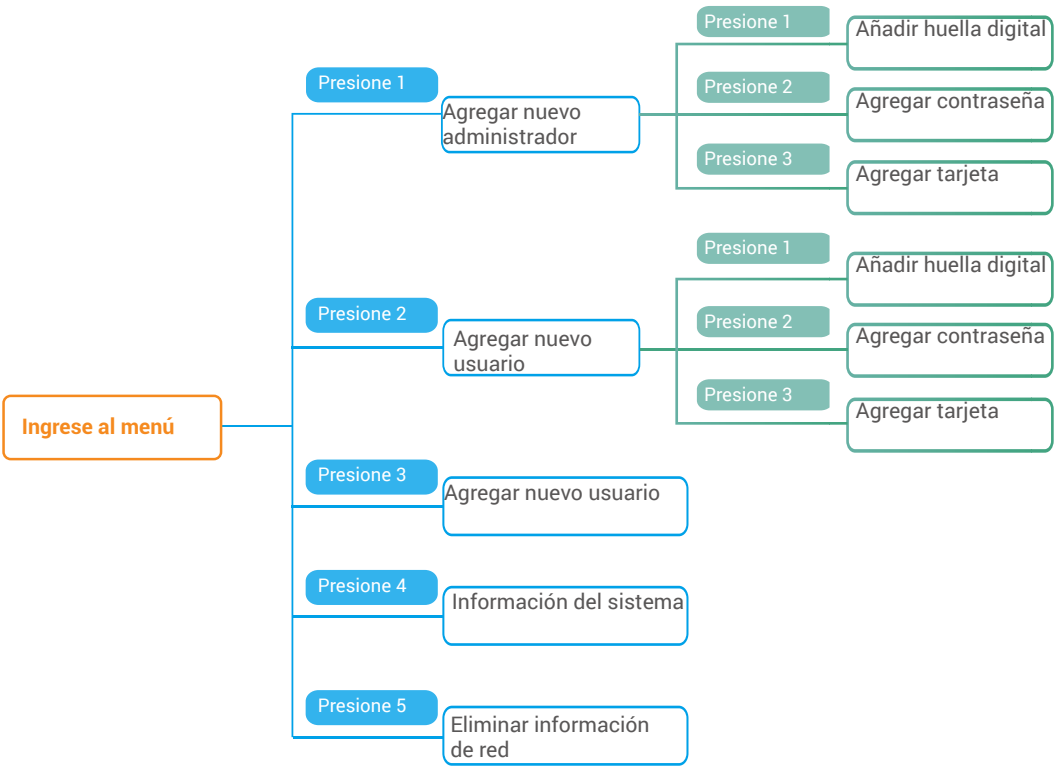
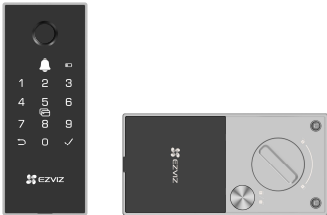
❸ "1" "2" "3" "4" "5" "↵" en el teclado se iluminará.



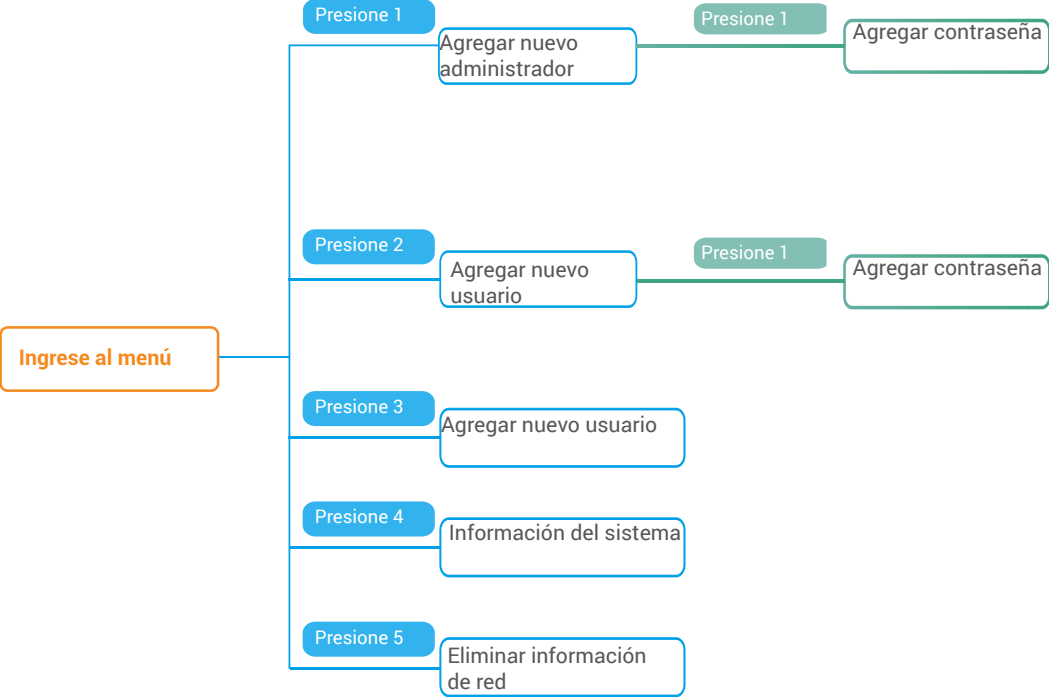
3. Índice del Menú

 Este menú es solo para referencia.

• Para la versión de huella digital, tarjeta y código de acceso.

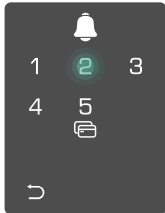
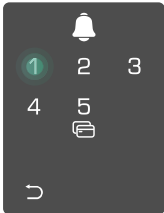
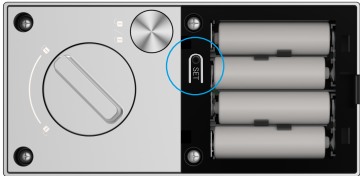


• Para la versión de código de acceso.



4. Agregar Administradores/Usuarios

- ❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)")
- ❷ Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.



Rol	Desbloquear la puerta	Ingrese al Menú y configure la cerradura
Administrador	✓	✓
Usuario	✓	X

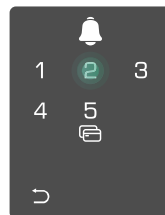
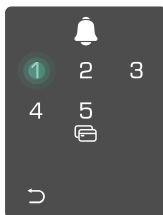
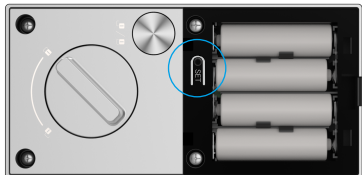
Los usuarios normales solo pueden desbloquear la puerta tras introducir el método de apertura; el administrador no solo puede desbloquear la puerta, sino también acceder al menú para agregar y eliminar usuarios y realizar otras configuraciones.

- ❶ Cuando agrega un administrador o un usuario, las cifras correspondientes al número de usuario se iluminarán a partir de 001 de forma predeterminada (por ejemplo, para el número de usuario 001, las tres cifras 001 parpadearán lentamente una vez en secuencia).

5. Añadir huella digital (opcional)

- Agregue hasta 5 huellas dactilares por usuario.
- Solo la versión de huella digital, tarjeta y código admite esta función.

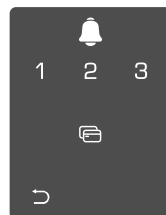
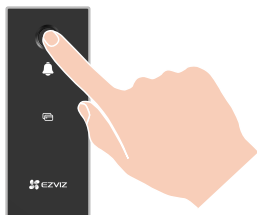
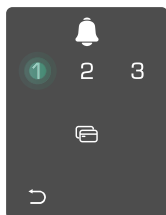
1 Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "Ingreso al Menú")



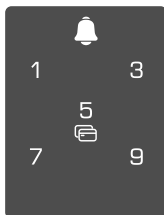
3 Presione "1" para agregar una huella dactilar.

4 Cuando se ilumine "1", toque el lector de huella dactilar y repita la operación 6 veces, 1~6 se iluminan uno por uno, se produce un pitido para indicar que la huella dactilar se agregó correctamente.

- 5**
- Presione "1" para agregar huellas dactilares continuamente.
 - Presione la tecla  para regresar al nivel anterior.
 - Presione el botón CONFIGURAR para salir.



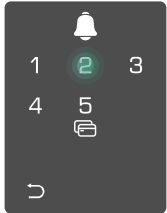
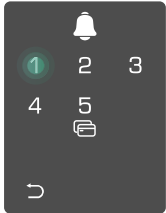
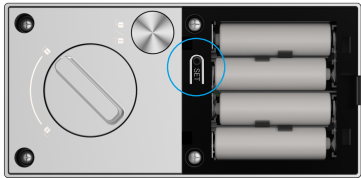
- i** Cuando se haya agregado la huella digital y opere para agregarla nuevamente, el número "1, 3, 5, 7, 9" (parece una X) en el teclado se iluminará y parpadeará 2 veces, acompañado de un pitido de fallo.



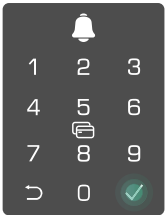
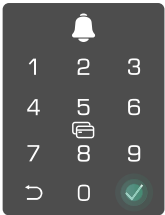
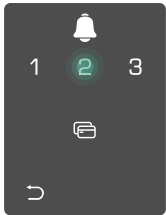
6. Agregar Contraseña

i Agregue hasta 1 código de acceso por usuario.

- 1** Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "Ingreso al Menú")
- 2** Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.



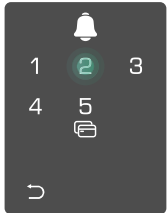
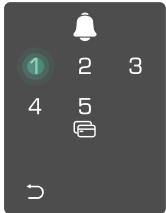
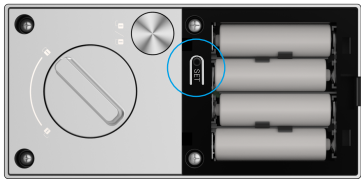
- 3** Presione "2" para agregar una contraseña.
- 4** Ingrese la contraseña válida correspondiente de 6 a 10 dígitos. Cuando la tecla de ingreso de la contraseña sea ≥ 6 dígitos, "✓" se enciende en ese momento, presione "✓" para confirmar.
- 5** Repita la contraseña una vez más, presione "✓" para confirmar, se produce un pitido para indicar que la contraseña se agregó correctamente.



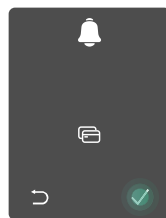
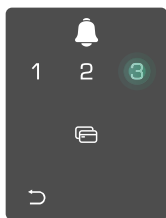
7. Añadir tarjeta de proximidad (Opcional)

- i**
- Agregue hasta 1 tarjeta de proximidad por usuario.
 - Solo la versión de huella digital, tarjeta y código admite esta función.

- 1** Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "Ingreso al Menú")
- 2** Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.

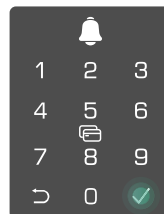
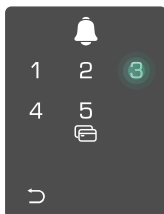
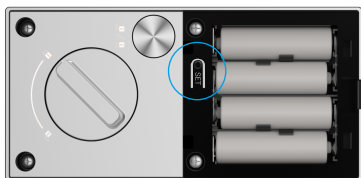


- 3** Presione "3" para agregar una tarjeta.
- 4** Coloque la tarjeta de proximidad no registrada en el área de deslizamiento de la tarjeta.
- 5**
- Presione la tecla ✓ para confirmar.
 - Presione la tecla ↶ para regresar al nivel anterior.

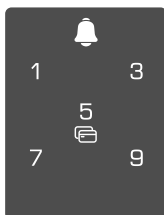


8. Eliminar Administradores/Usuarios

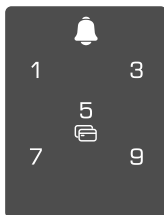
- ❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "Ingreso al Menú")
- ❷ Presione "3" para eliminar un administrador/un usuario.
- ❸ Ingrese el número de usuario y presione ✓.



- ❶ • Si presiona un número de usuario incorrecto, el número "1, 3, 5, 7, 9" (aparecerá como una X) en el teclado y este se encenderá y parpadeará 2 veces, acompañado de un pitido de falla. Presione "↶" para regresar al último paso, o introduzca de nuevo los números de usuario que desea borrar.

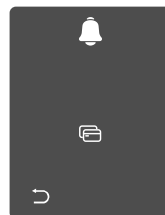
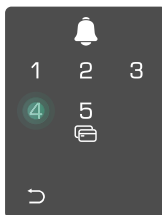
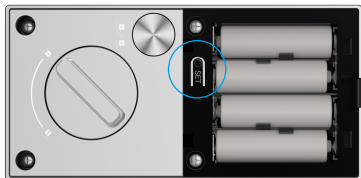


- Cuando solo queda un usuario y usted lo elimina, el número "1, 3, 5, 7, 9" (aparecerá como una X) en el teclado y este se encenderá y parpadeará 2 veces, acompañado de un pitido de fallo.



9. Consultar la Información del Sistema

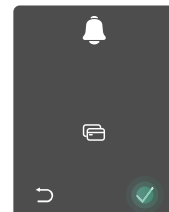
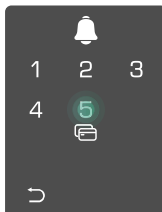
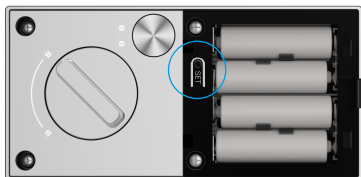
- 1 Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)")
- 2 Presione "4" para consultar la información del sistema de la cerradura.
- 3 La cerradura transmite la información del sistema.



- i** La cerradura transmitirá el número de serie de la cerradura, la versión actual del dispositivo y el código de verificación en inglés sucesivamente, pulse para regresar al nivel anterior. O el sistema volverá al nivel anterior automáticamente después de que la transmisión sea exitosa.

10. Información de red clara

- 1 Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Ingreso al Menú](#)")
- 2 Presione "5" para borrar la información de la red.
- 3 • Presione "✓" para confirmar.
• Presione "" para volver al nivel anterior.



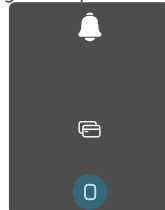
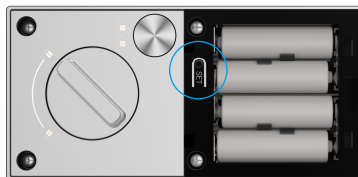
- i** Cuando se borra la información de red y se desea agregar la cerradura a su cuenta de la aplicación EZVIZ, es necesario volver a configurar la red.

11. Termina la configuración de Wi-Fi

Presione y mantenga presionado el botón SET en el panel trasero, hasta que el bloqueo envíe una indicación de voz y el número del teclado 0 comience a parpadear acompañado de un pitido, lo que significa que se ha activado

el modo de configuración de Wi-Fi. Siga la guía del sistema to finish the matching in 3 minutos.

- i** El sistema saldrá automáticamente del modo de configuración de red después de 3 minutos.



Utilización de la Cerradura

Múltiples Métodos de Desbloqueo

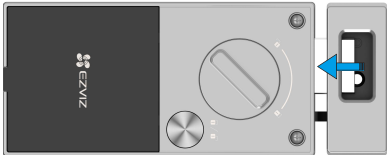
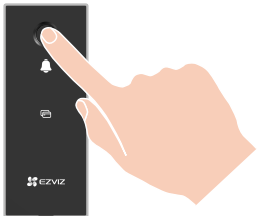
Icono	Método de desbloqueo
	Desbloqueo de huella digital (Opcional)
	Desbloqueo de acceso con contraseña
	Desbloqueo de deslizamiento de tarjeta (Opcional)
	Desbloqueo remoto

- 
- Por favor, toque el área del teclado para activar el bloqueo antes de abrir la puerta con el código de acceso o la tarjeta.
 - Por favor, toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta por medio de contraseña.
 - Solo la versión de huella digital, tarjeta y código admite el desbloqueo con huella digital y el desbloqueo con deslizamiento de tarjeta.

- 
- Este producto tiene una función de protección de seguridad, si el número de errores en el reconocimiento de la huella dactilar llega a 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
 - El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
 - Puedes desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

1. Desbloqueo con Huella Dactilar

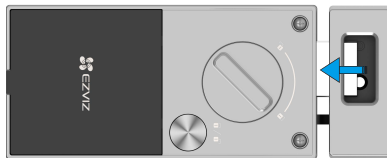
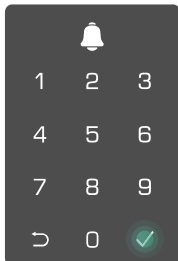
Coloca tu dedo en el lector de huellas dactilares, la cerradura verificará la huella digital y desbloqueará la puerta.



2. Desbloqueo con Contraseña

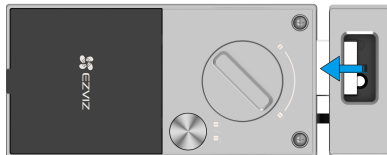
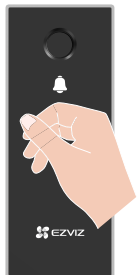
i El producto tiene protección de Contraseña de Seguridad Anti-Atisbo. En caso de que alguien lo esté viendo ingresar la contraseña, puede agregar dígitos extra largos antes o después de su código original para hacerlo más complejo, sin dejar de poder desbloquear la cerradura.

- 1** Toque para activar el teclado. **2** Ingrese la contraseña y presione ✓. **3** La cerradura verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.



3. Desbloqueo con Tarjeta

- 1** Toque para activar el teclado. **2** Coloque la tarjeta de proximidad registrada en el área de deslizamiento de la tarjeta. **3** La cerradura se desbloqueará automáticamente.



Múltiples métodos de bloqueo

1. Auto-bloqueo

Una vez que la puerta esté cerrada, la cerradura se bloqueará automáticamente.

i Puedes configurar esta función en la aplicación de EZVIZ.

2. Bloqueo de cuenta regresiva

Abre la función de "bloqueo de cuenta regresiva" en la aplicación EZVIZ. Después de que esta función esté habilitada, la cerradura se bloqueará automáticamente después de que termine la cuenta regresiva.

3. Bloqueo exterior

Presione y mantenga presionado el botón "✓" en el panel frontal durante más de 3 segundos para bloquear.

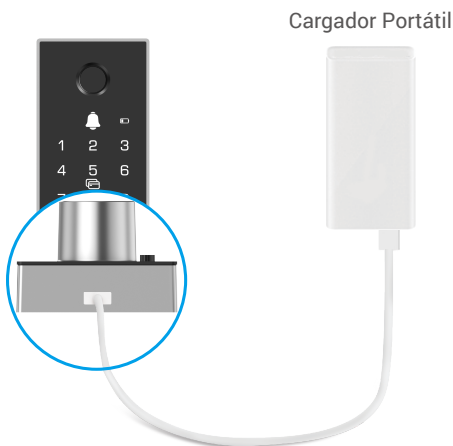
4. Bloqueo interno

- Una vez cerrada la puerta, presione el "botón electrónico" en el panel trasero para bloquear.
- Una vez cerrada la puerta, gire el "botón de seguridad" en el panel trasero para bloquear.

Funcionamiento y Manejo

1. Desbloqueo de Emergencia

Cuando se descarguen las baterías, conecte la interfaz de alimentación de emergencia del panel frontal a un cargador portátil para cargar la cerradura a través del cable de alimentación Type-C y, a continuación, desbloquee la puerta.



2. Alarmas

1. Alarma antisabotaje

Si es desmantelada por la fuerza, la cerradura enviará una alarma que durará aproximadamente un minuto.

2. Alarma de Sistema Bloqueado

Si se identifica con una huella dactilar, contraseña o tarjeta incorrecta 5 veces seguidas, el sistema se bloqueará durante 3 minutos.

3. Aviso de Batería Baja

Si el voltaje de la batería es bajo, un mensaje de voz le recordará que debe reemplazar las baterías.

4. Advertencia: La puerta no está cerrada

Si la puerta no está cerrada correctamente, la cerradura intentará cerrar 3 veces y se activará una alarma si falla.

3. Restaurar a la Configuración de Fábrica

1. Retire la tapa de las baterías del panel posterior y saque las baterías.

2. Presione el botón CONFIGURAR durante 5 segundos y vuelva a colocar las baterías en el compartimiento.

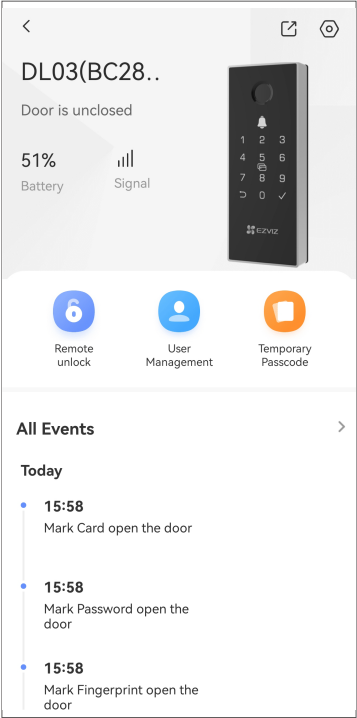
3. Suelte el botón CONFIGURAR y presione ✓ para confirmar después de las indicaciones de voz.

Operaciones en la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Página de inicio

Cuando inicia la aplicación EZVIZ y toca la cerradura, puede ver y administrar la cerradura como desee, en la página de inicio.



Parámetro	Descripción
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Señal	Aquí puede ver la intensidad de la señal Wi-Fi de la cerradura.
Desbloqueo remoto	Toque para desbloquear la cerradura. i La función está desactivada por defecto. Si desea utilizarla, por favor vaya a "configuración - Desbloqueo remoto" para habilitarla.
Gestión de claves Bluetooth	Toque para compartir la clave Bluetooth con su familia o invitados.
Gestión de usuarios	Puede tocar para administrar los usuarios aquí. i Después de agregar un usuario, también puede agregar métodos de desbloqueo para ese usuario, como huella digital, código digital, tarjeta de proximidad y código duress. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe funcionar en la cerradura.
Contraseña temporal	Pulse para generar un código de acceso temporal para que los visitantes abran la puerta.
Todos los Eventos	Revise todos los eventos ocurridos en la cerradura.

2. Configuración

En la página de configuración, puedes establecer los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Puede ver o tocar para personalizar el nombre del dispositivo.
Desbloquee la configuración	Puedes habilitar el desbloqueo remoto aquí, establecer el método de desbloqueo y la dirección de apertura de la puerta, etc.
Batería	Revise el almacenamiento de la batería de la cerradura.
Notificación de mensaje	Puedes administrar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Registros de apertura de puertas	Puedes ver los registros de apertura de la puerta aquí.
Configuración de privacidad	• Modo de privacidad: cuando está habilitado, la puerta solo se puede desbloquear con la huella digital, el código de acceso y la tarjeta de proximidad del administrador. Y la cerradura se silenciará al mismo tiempo. • Bloqueo debido a ensayo y error: cuando se activa, el sistema se bloqueará durante 3 minutos y no podrá usar la clave electrónica para desbloquearla cuando los errores de desbloqueo lleguen a 5 en 5 minutos.
Configuración de red	Puedes ver el estado de la conexión Wi-Fi aquí.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.

Mantenimiento

1. Mantenimiento Diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe y afecte su brillo.
- Si la puerta se deforma, esto aumenta la fricción que el pestillo hace al entrar en la placa receptora y el pestillo no se puede extender por completo. En este momento, es necesario ajustar la posición de la placa receptora.
- Reemplace las baterías inmediatamente cuando el voltaje de las mismas sea bajo, para asegurar el uso normal de la cerradura. Preste atención a los polos positivos y negativos de las baterías cuando las reemplace.
- Cuando recopile la huella dactilar, presione su dedo en el lector horizontalmente.
- Solicite a profesionales que revisen la cerradura si no gira con facilidad.
- Mantenga el lubricante en la parte giratoria de la cerradura para que esta gire suavemente y así prolongue su vida útil.
- Se recomienda verificar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y verificar si los tornillos fijos están flojos.

2. Preguntas Frecuentes

Problema	Causa	Solución
La puerta no puede ser abierta normalmente mediante la verificación de huella digital, código de acceso o tarjeta.	Problema de instalación de cerradura.	Por favor, haga que profesionales revisen la instalación.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Utilice las huellas dactilares, contraseñas o tarjetas de otros usuarios, o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
Sin respuesta del lector de huellas digitales.	El lector de huellas dactilares está dañado.	Por favor, haga que profesionales revisen la instalación.
La cerradura no se puede bloquear.	El motor está dañado.	Por favor, haga que profesionales revisen la instalación.
	Problema con la configuración del método de desbloqueo	Ingrese a la aplicación EZVIZ para configurar el método de desbloqueo.
	La distancia entre la ubicación de instalación del cerrojo y la caja del pestillo de la puerta es demasiado lejana.	Por favor, haga que profesionales revisen la instalación.
Problema con la lengüeta de la cerradura que se sale.	Error de instalación	Por favor, use las juntas (incluidas en el paquete) para reinstalar la cerradura o haga que los profesionales revisen la instalación.
Los usuarios, huellas dactilares, contraseñas y tarjetas no se pueden agregar a través de la aplicación EZVIZ.	La red es inestable	Por favor, asegúrese de tener una señal de red estable o presione brevemente el botón SET en el panel trasero para habilitar la función Bluetooth del candado y conectarlo a la aplicación EZVIZ.
El dispositivo a menudo está desconectado.	La cerradura no está conectada a la red.	Por favor, conecte la cerradura a una red con una señal mejor y más estable.
Consumo rápido de energía de la batería.	La red es inestable	Por favor, cambie a una señal de red estable.
		Elimina el dispositivo de la aplicación EZVIZ y utiliza la cerradura de la puerta sin red.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor consulta www.ezviz.com/us.