



PROTOCOLO DE VENTAS DE MÁQUINAS ELECTRÓNICAS

Septiembre 2024.

El protocolo de venta de máquinas electrónicas es el siguiente.

Primero, no se programa ni una máquina que no esté pagada, si es empresa y requiere crédito, debe enviar los siguientes documentos:

- Oc firmada por encargado.
- Si no es una empresa reconocida, debe enviar, 6 últimos IVAS, Carpeta tributaria créditos a veronica.galvez@galf.cl
- Copia de cedula de identidad de representante legal.
- Certificado en el SII de representación de la empresa.

Una vez pagada se entrega en 3 días hábiles.

- Antes de entregar la máquina el cliente debe firmar la recepción conforme y ser capacitado con el funcionamiento
- El cliente debe asistir a una capacitación, ya que se entiende quien compra una máquina por "operador de máquinas".
- Si el cliente indica no tener tiempo para eso, se le enviará un video, una vez enviado el video, se dará por entendido que éste ha sido capacitado.

***SI EL CLIENTE REHÚSA VER EL VIDEO O CAPACITARSE
PIERDE TOTAL GARANTÍA DEL PRODUCTO.***

ANTES DE ENCENDER LA MÁQUINA:

- La máquina se entrega al transporte y la empresa no se responsabiliza por lo que suceda en dicho transporte.
- La máquina se entrega con amarras en las garras y NUNCA se debe encender la máquina antes de sacar estas amarras.
- Una vez posicionada la máquina en su lugar de trabajo esta debe ser revisada antes de dejar operativa. Revisada por el operador (Cliente)
- El tipo de premio a dispensar debe ser homogéneo, de lo contrario el "operador" corre el riesgo de que la programación de entrega de producto se vea afectada (regulación de fuerza de agarre) y no entregue el premio según lo programado, ya sean esferas, peluches u otros.

GARANTIAS

Este producto cuenta con una garantía legal de 6 meses la cual debe ser usada en nuestra casa matriz ubicada en Manuel Antonio Tocornal #1754, Santiago centro.

Las garantías no se aplican a todo evento y no son INMEDIATAS; estas no cubren el deterioro o daño que pueda generar el operador o el público al cual esté destinada. Al cobrar la garantía del producto este mismo debe entrar a una evaluación la cual será realizada solo por el personal de la empresa, dicha evaluación no podrá demorar más de 5 días hábiles.

CERTIFICADO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:

-Siempre que exista una falla, se dará la oportunidad de que el "operador" pueda hacer un video y hacerlo llegar a la empresa, de tal manera de ver si es que el problema es solo de programación. Dicha revisión solo podrá ser realizada dentro de los horarios de atención estipulados por la empresa los cuales son de lunes a jueves entre 10:00 y 13:00hrs y de 14:30 a 17:30 hrs; días viernes hasta las 15:00hrs.

-si la falla persiste la empresa cuenta con técnicos que podrán asistir al "operador" en terreno por una tarifa inicial FIJA.

-Cabe destacar que la compra de este producto no da acceso a una asesoría permanente de los vendedores hacia el "operador" en relación a los problemas que este mismo pueda ocasionar al producto, se entiende que el "operador" debe ser el responsable de hacer uso del manual entregado al momento de la compra, para hacer un correcto uso de su producto.

¿Ha leído y acepta las condiciones de garantía?

- Pagina 1 y 2 del documento.
- He leído y acepto las condiciones de la venta.
- He recibido la capacitación mencionada

Firma cliente _____

RUT _____

Documento _____